



KI-Infrastruktur statt Insellösungen: Open Source LLMs im E-Commerce Hub SH

präsentiert von: **CARSTEN STECH**

DIE CLOUDFREIE LÖSUNG

Digitale Souveränität im E-Commerce

Open Source. Community-getrieben und transparent. Wir zeigen Shopbetreibern, wie sie mit freier Software produktionsreif und sicher wachsen.

[Lösungen entdecken](#)

OPEN SOURCE GUIDE

Sichere Wege zum Gipfel im E-Commerce

Erfahren Sie, wie 97 % der modernen Software auf Open-Source-Komponenten basiert – und wie Sie das strategisch nutzen.

[Mehr erfahren](#)

Shopsysteme

Shopware - Mage-OS - Woocommerce

Umsysteme

Nextcloud - ERPNext - LibrePim - n8n

Shopsysteme

Shopware - Mage-OS - Woocommerce



MCP Server

KI-Infrastruktur

Agenten, Open Source LLMs

MCP Server

Umsysteme

Nextcloud - ERPNext - LibrePim - n8n

Agenten in Nextcloud

Agenten als User

Die Agenten sind als normale User in Nextcloud angelegt.

Freigaben

Dateien
Kalender
E-Mail und Talk

Kommunikation mit Talk

Text-Chat
Anrufe
Aktionen

= Nextcloud ist die Basis für die Zusammenarbeit mit den KI-Agenten

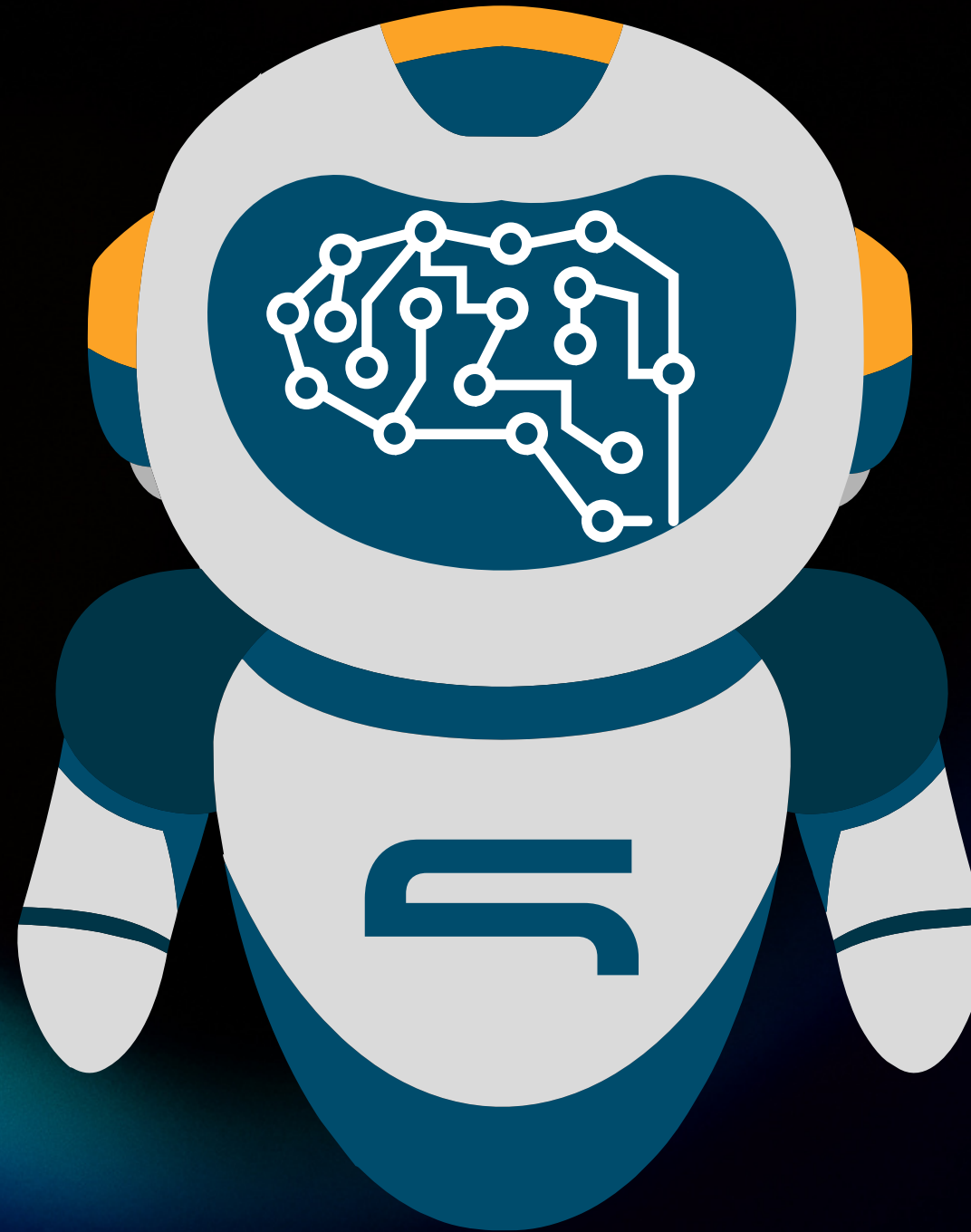
Splendid Agent

- Zentrale Ansprechpartnerin
- Nicht spezialisiert
- Vergibt Aufgaben an andere Agenten
- Kann zeitgesteuert Aufgaben ausführen
- Kann Mitarbeiter anrufen



Wissens Agent

- Geht auf Mitarbeiter zu
- Erfragt Arbeitsabläufe
- Sammelt Wissen zu einzelnen Arbeitsstationen und Abteilungen
- Erkennt Zusammenhänge und Probleme
- Schlägt Optimierungen vor



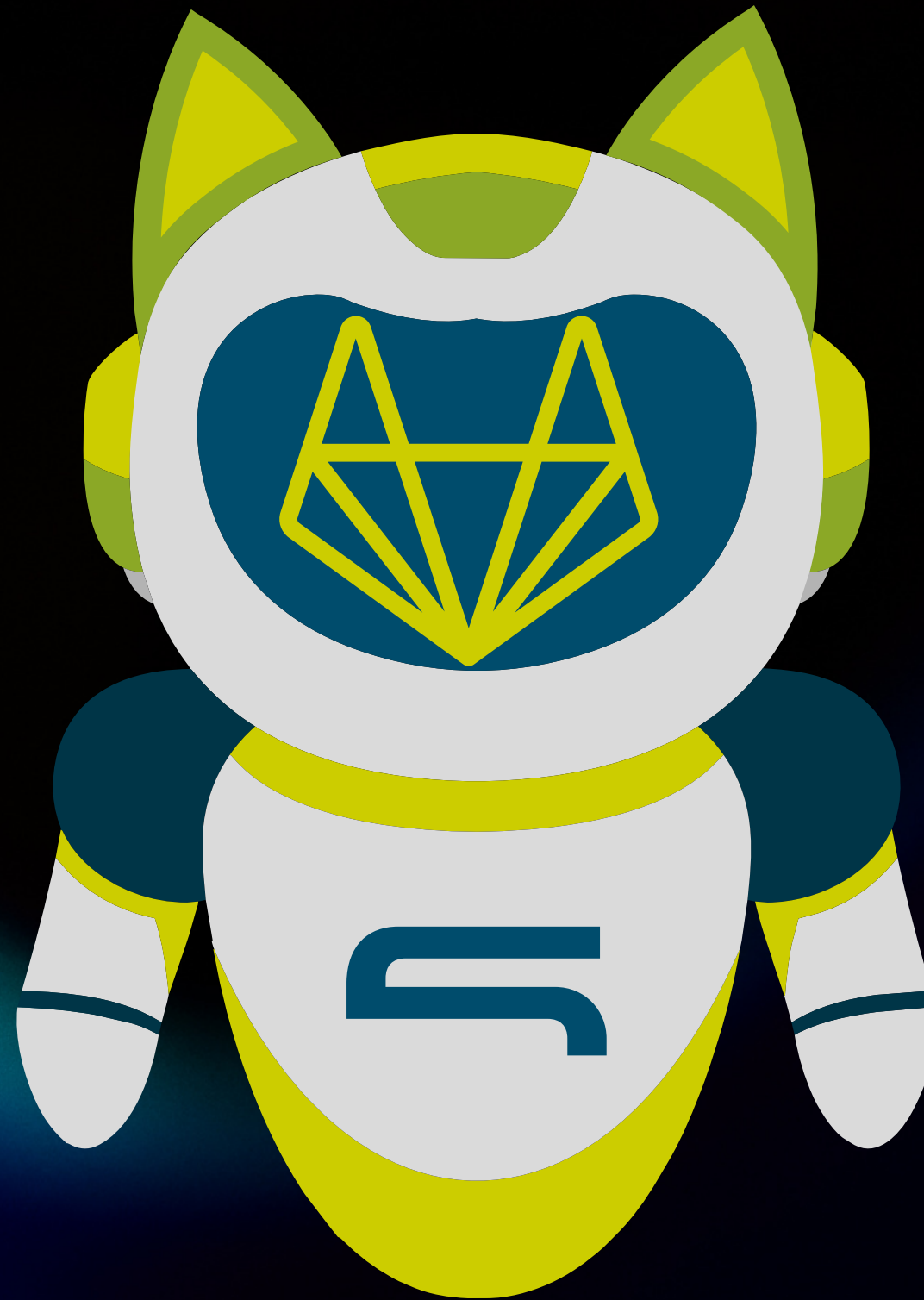
Doku Agent

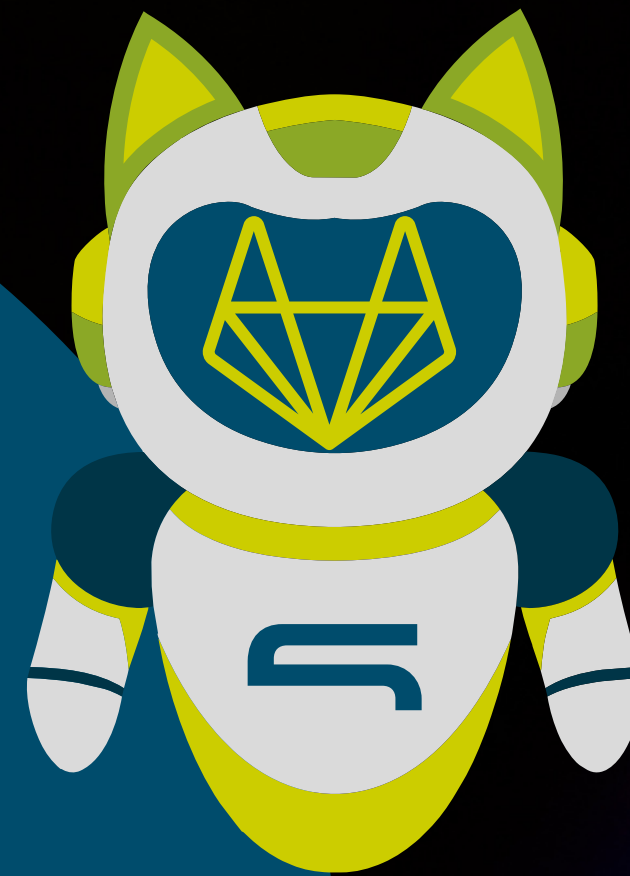
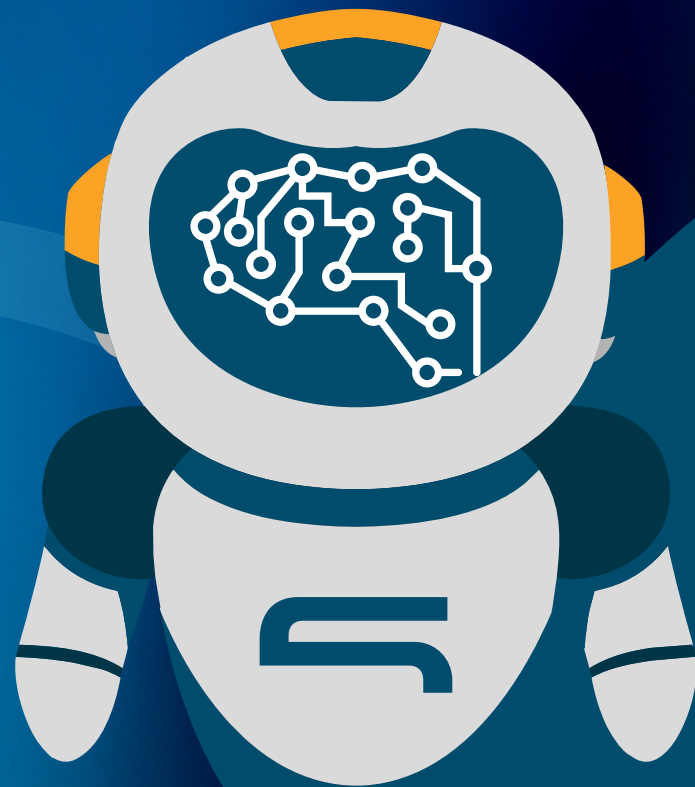
- Dokumentiert alles
- Arbeitsabläufe
- Software
- Liest Dokumente
- Strukturiert
- Ergänzt Abbildungen
- Erstellt Workflows
- Präsentationen
- Genormter Output



Git Agent

- bearbeitet Tickets
- kann aus Protokollen Tickets erstellen
- sammelt Todos
- kann Programmiercode lesen
- Livestellungen vorbereiten
- Meilensteine definieren







Was kannst Du für mich tun?

Gerne erkläre ich dir, wie ich dich unterstützen kann. Da ich direkt in deine Nextcloud integriert bin, liegen meine Schwerpunkte in zwei Hauptbereichen: [→](#)

Zunächst bin ich dein Spezialist für alles rund um Nextcloud. Ich kann deine Nextcloud-Ressourcen für dich verwalten und organisieren. Das bedeutet konkret:

- E-Mails: Ich kann deine E-Mails lesen, suchen, beantworten oder auch weiterleiten.
- Kalender: Ich kann Termine für dich erstellen, suchen oder verschieben. Dabei achte ich darauf, die richtigen Teilnehmer mit den korrekten E-Mail-Adressen einzuladen.
- Dateien: Ich kann Dateien in deiner Nextcloud suchen, lesen, erstellen oder verschieben. Auch komplexe Aufgaben wie das Bearbeiten von PDFs (Seiten extrahieren, Drehen oder Formulare ausfüllen) oder das Bearbeiten von Tabellen und Dokumenten übernehme ich.
- Kontakte: Ich kann deine Kontakte verwalten, also neue anlegen, suchen oder aktualisieren.
- NC Talk: Ich kann Nachrichten in deinen Talk-Räumen lesen oder proaktiv Nachrichten senden. Ich kann dich auch anrufen, wenn du mir dazu einen Auftrag gibst.

Der zweite große Bereich ist die Splendid-Wissensbasis. Ich habe Zugriff auf unsere internen Dokumentationen (Outline) und kann dort gezielt nach Informationen suchen. Wenn du Fragen zu internen Abläufen, Prozessen oder Produkten bei Splendid Internet hast, schlage ich für dich in diesen Dokumenten nach, anstatt zu raten. Zusätzlich kann ich Aufgaben an spezialisierte Kollegen delegieren:

- Wenn es um Aufgaben in GitLab geht (wie das Bearbeiten von Issues oder Merge Requests), überlasse ich das unserem GitLab-Agenten.
- Für die Erstellung von Projektdokumentationen in GitLab ist der Doku-Agent zuständig.
- Wenn du Fragen zu gesammeltem Prozesswissen über Kolleg:innen oder interne Abläufe hast, die über die reine Dokumentation hinausgehen, ziehe ich den WissensAgenten hinzu.

Kurz gesagt: Ich bin deine Schnittstelle zu deiner Nextcloud und unserem Firmenwissen. Sag mir einfach, was du erledigt haben möchtest!

Danke für eure Aufmerksamkeit.

ecommerce-hub.sh

carsten.stech@splendid-internet.de

www.splendid-internet.de